



ALGEMENE VOORWAARDEN KLEUREN KOMPAS

Artikel 1. Definities

- 1.1. Kleuren Kompas: de door de heer J. Kluft gedreven eenmanszaak Kleuren Kompas, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92996663,
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij, zijnde de (rechts- en/of natuurlijke) persoon die met Kleuren Kompas een Overeenkomst aangaat evenals die bij Kleuren Kompas een offerte opvraagt en door Kleuren Kompas een offerte wordt toegezonden.
- 1.3. Deelnemer(s): de natuurlijk perso(o)n(en) die zichzelf heeft ingeschreven of door Opdrachtgever is ingeschreven voor de Dienst(en). Indien de Deelnemer de inschrijving ten behoeve van zichzelf heeft verricht, dan is de Deelnemer tevens Opdrachtgever.
- 1.4. Overeenkomst: de bindende Overeenkomst tussen Kleuren Kompas en Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) opdracht die uit hoofde van de Overeenkomst wordt gegeven/verleend.
- 1.5. Dienst(en): alle door Kleuren Kompas te verrichten werkzaamheden en aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle (maatwerk) coaching, trainingen, cursussen, workshops, bijeenkomsten, conferenties, masterclasses en begeleiding, onder meer op het gebied van digitale vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling.
- 1.6. Vergoeding: het door Opdrachtgever aan Kleuren Kompas verschuldigde honorarium voor de door Kleuren Kompas ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeengekomen Diensten.
- 1.7. Schriftelijk: de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail of ander elektronisch medium.
- 1.8. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, die op de (rechts)verhouding van Partijen van toepassing zijn en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92996663.
- 1.9. Partij(en): Kleuren Kompas, Opdrachtgever of beide Partijen.
- 1.10. Website: de door Kleuren Kompas geëxploiteerde Website, zijnde <https://www.kleurenkompas.nl/>.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Opdrachtgever met Kleuren Kompas aangaat.
- 2.2. Door het sluiten van een Overeenkomst met Kleuren Kompas aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen te worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4. Indien Kleuren Kompas niet steeds de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze Algemene

voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat Kleuren Kompas het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.5. De artikelen van deze Algemene voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onverhoopt onredelijk bezwarend zijn voor Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 en/of 6:237 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, blijven buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
- 2.6. Voorts geldt dat indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, die dwingende bepalingen zullen prevaleren boven de bepalingen uit deze Algemene voorwaarden die daar in strijd mee zijn. De overige bepalingen uit deze Algemene voorwaarden zullen onverminderd van kracht blijven.
- 2.7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Kleuren Kompas zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien er in een aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld dan vervalt de aanbieding of offerte in ieder geval zodra deze termijn is verlopen.
- 3.2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Kleuren Kompas het recht het aanbod binnen drie (3) dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3. Indien een aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding van Kleuren Kompas opgenomen aanbod dan is Kleuren Kompas daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kleuren Kompas anders aangeeft.
- 3.4. Kleuren Kompas is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 3.5. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door Kleuren Kompas naderhand Schriftelijk, al dan niet door middel van facturatie zijn bevestigd.
- 3.6. Alle door Kleuren Kompas verstrekte informatie, afbeeldingen, mededelingen en opgaven (Schriftelijk, mondeling, telefonisch of anderszins verstrekt) worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege Kleuren Kompas voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen

voordoen. Mochten deze zich onverhoopt wel voordoen dan binden zij Kleuren Kompas in geen geval.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de bevestiging en aanvaarding door Kleuren Kompas van een verzoek van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst (in de breedste zin van het woord), dan wel indien Kleuren Kompas nadrukkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 4.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ook door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- 4.3. Een afwijking respectievelijk wijziging van de Overeenkomst bindt Kleuren Kompas alleen dan indien dit tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd dan zal Kleuren Kompas aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed zal zijn op de aanvankelijk opgegeven Vergoeding. Hierbij zal Kleuren Kompas proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- 4.5. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts-)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Mocht de Overeenkomst namens Opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat Opdrachtgever deze Algemene voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze Algemene voorwaarden is gebonden al ware zij zelf Opdrachtgever.
- 4.6. Kleuren Kompas is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 4.7. Behoudens de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Kleuren Kompas is het Opdrachtgever verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 4.8. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens Kleuren Kompas voldoet, is Kleuren Kompas bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (door opzegging of ontbinding), te annuleren dan wel te wijzigen. Kleuren Kompas kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, beëindiging, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van de ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en zij vrijwaart Kleuren Kompas ter zake.
- 4.9. Kleuren Kompas is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om zijn moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk

verzoek, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van Kleuren Kompas.

- 4.10. Opdrachtgever kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist of onvolledig zijn. Kleuren Kompas behoudt zich alsdan het recht voor een Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan Kleuren Kompas nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van Opdrachtgever, onverminderd het recht en de mogelijkheid van Kleuren Kompas om ten opzichte van Opdrachtgever wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere Vergoeding dan overeengekomen, tot welke betaling Opdrachtgever dan verplicht is.

Artikel 5. Inhoud en wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Kleuren Kompas niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen documenten, gegevens en informatie die mondeling of door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan, dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals telefonisch, Schriftelijk of anderszins.
- 5.2. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die zij van Kleuren Kompas krijgt.
- 5.3. Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Kleuren Kompas daarmee Schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is Kleuren Kompas gerechtigd een schadeloosstelling bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan Opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtgever is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart Kleuren Kompas ter zake.
- 5.4. De duur van de Overeenkomst is afhankelijk van het soort Dienst dat de Opdrachtgever heeft gekozen. Behoudens de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Kleuren Kompas is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te annuleren danwel tussentijds op te zeggen ingeval van een overeenkomst voor bepaalde tijd.
- 5.5. Kleuren Kompas behoudt zich het recht voor om op elk moment (bepaalde) Diensten (of een deel of inhoud daarvan) zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of stop te zetten. Kleuren Kompas is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever of jegens derden voor enige wijziging, prijswijziging, opschorting en/of stopzetting van (bepaalde) Diensten (of een deel of inhoud daarvan).

Artikel 6. Prijzen en prijswijzigingen

- 6.1. Alle door Kleuren Kompas opgegeven prijzen zijn in euro's (€) en gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de aanbieding.

- 6.3. Kleuren Kompas is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen onder meer in geval van tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, kosten van materialen, halffabricaten en/of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken ten gevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd. In het voorkomende geval zal Opdrachtgever daarvan zo spoedig als mogelijk Schriftelijk in kennis worden gesteld.
- 6.4. Kennelijke (schrijf en/of manipulatie) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Kleuren Kompas worden gecorrigeerd.
- 6.5. Indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen voor de realisatie van de Overeenkomst een verhoging ondergaan voordat Kleuren Kompas zijn verplichtingen uit de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, is Kleuren Kompas gerechtigd zijn prijzen dienovereenkomstig aan te passen en te wijzigen, indien en voor zover drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn verstreken.

Artikel 7. Betalingen

- 7.1. De in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Kleuren Kompas verschuldigde Vergoeding wordt door middel van een factuur bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling zal geschieden in euro's (€) en binnen de in de Overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de Overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
- 7.2. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door Opdrachtgever is slechts toegestaan indien Kleuren Kompas de vordering van Opdrachtgever Schriftelijk heeft erkend.
- 7.3. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Kleuren Kompas zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Kleuren Kompas te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Kleuren Kompas daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Kleuren Kompas tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 7.4. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
- 7.5. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die Kleuren Kompas ten opzichte van Opdrachtgever wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
- 7.6. Kleuren Kompas is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, om de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te

staken, totdat Opdrachtgever integraal aan haar openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.

- 7.7. Indien Kleuren Kompas genoodzaakt is zijn vordering uit handen te geven, komen, afgezien van zijn verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 750,-- (zevenhonderd en vijftig euro). Onder het te vorderen bedrag wordt in dit geval verstaan het totaal van de openstaande factuurbedragen vermeerderd met de verschuldigde (contractuele) rente.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1. Kleuren Kompas spant zich ervoor in om de werkzaamheden in het kader van de Dienst(en) en daarmee de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Ten aanzien van de door Kleuren Kompas beoogde werkzaamheden in het kader van de Dienst(en) is sprake van een inspanningsverbintenis. Kleuren Kompas kan dan ook geen garantie geven ter zake het behalen van het door Opdrachtgever verlangde resultaat. Afwijkingen van het verlangde (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst.
- 8.2. Kleuren Kompas is vrij in de wijze waarop hij de Overeenkomst uitvoert, tenzij Partijen daar Schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt.
- 8.3. Kleuren Kompas heeft het recht om door hem ingeschakelde derde(n) of ingezette medewerker(s), waaronder trainers en coaches, te vervangen. Kleuren Kompas zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Dienst(en) zoveel mogelijk te waarborgen.
- 8.4. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Kleuren Kompas gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om uitvoering van de Overeenkomst door Kleuren Kompas mogelijk te maken. Opdrachtgever zal alle gegevens en informatie die Kleuren Kompas nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Kleuren Kompas gewenste vorm en wijze aan Kleuren Kompas ter beschikking stellen. Indien de Opdrachtgever hier niet aan voldoet, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever en is Kleuren Kompas bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (door opzegging of ontbinding), te annuleren dan wel te wijzigen.
- 8.5. Kleuren Kompas kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, beëindiging, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van deze opschorting ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en zij vrijwaart Kleuren Kompas ter zake.
- 8.6. De termijn waarbinnen de werkzaamheden in het kader van de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd is een richttermijn. Deze termijn kan niet als fatale termijn worden beschouwd, tenzij dit tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Kleuren Kompas en Opdrachtgever in

- overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 8.7. Indien sprake is van een (bepaalde) tijdsgebonden Dienst is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en de Deelnemer om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Als Opdrachtgever en/of de Deelnemer later verschijnt dan op de afgesproken tijd, verliest Opdrachtgever de daarvoor ingeplande en betaalde tijd. In het geval Kleuren Kompas of een door hem ingeschakelde derde onverhoopt te laat komt, zal Kleuren Kompas zorg dragen voor een volledige sessie van de Dienst met de volledige afgesproken tijd. In het geval van technische problemen wordt de tijd gepauzeerd om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever en de Deelnemer toch de volledige afgesproken tijd krijgt.
 - 8.8. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Kleuren Kompas blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten prestaties te wijzigen en/of aan te vullen, zal Kleuren Kompas Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Kleuren Kompas kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
 - 8.9. De Overeenkomst kan niet door de Opdrachtgever worden beëindigd (door opzegging en/of ontbinding) indien er sprake is van overschrijding van een termijn, behalve als blijkt dat Kleuren Kompas de Overeenkomst na afloop van een Schriftelijk aangezegde redelijke termijn die hem na afloop van de overeengekomen termijn aanvullend is gegeven, de Overeenkomst niet of niet geheel heeft uitgevoerd.
 - 8.10. Als Opdrachtgever recht heeft op periodieke individuele Diensten, dan dient de hoeveelheid van deze Diensten in deze betreffende periode te zijn opgemaakt. Het recht van Opdrachtgever op deze periodieke individuele Diensten vervalt terstond na afloop van de desbetreffende periode.
 - 8.11. Opdrachtgever en de Deelnemer geven door gebruik te maken van de Dienst(en) hun toestemming en het onvoorwaardelijke recht aan Kleuren Kompas om van hun aanwezigheid en/of prestatie in het kader van de Dienst(en) op te nemen, alsmede om deze opnamen en de daarin verwerkte (bijzondere) persoonsgegevens in de omgeving van Kleuren Kompas te bewaren, al dan niet in bewerkte vorm te reproduceren, uit te (doen) zenden en te (doen) herhalen, op welke wijze heden of in de toekomst ook bekend zonder enige beperking in territorium, tijd of wijze van exploitatie.
 - 8.12. Kleuren Kompas is gerechtigd om bij het aanbieden van zijn Dienst(en) gebruik te maken van (platformen) van derden.
 - 8.13. Kleuren Kompas behoudt zich het recht voor Opdrachtgever en Deelnemer die door hun gedrag het verloop van een Dienst belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, aan een Dienst uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende Dienst onverlet.
 - 8.14. Kleuren Kompas behoudt het recht, door de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Dienst(en) toegenomen kennis, (voor andere doeleinden) te gebruiken.
 - 8.15. Indien de Dienst op een door Opdrachtgever te bepalen of aan te wijzen locatie plaatsvindt, komen de kosten voor het gebruik (huur) van deze locatie voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient er in dat geval zorg voor te dragen dat:

- a. Kleuren Kompas minimaal één (1) uur voor aanvang van de Dienst toegang heeft tot de ruimte waar de Dienst wordt gegeven;
- b. Kleuren Kompas de beschikking heeft over de (kantoor)faciliteiten en internet- en elektra-aansluitingen, zoals in de Overeenkomst vastgelegd;
- c. de locatie of de ruimte waar de Dienst plaatsvindt, geschikt is voor de betreffende doeleinden en over voldoende capaciteit voor het aantal Deelnemers beschikt.

Artikel 9. Bijzondere bepalingen ten aanzien van Deelnemers

- 9.1. Opdrachtgever staat er voor in dat het in de Overeenkomst overeengekomen aantal Deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de Dienst. Het aantal Deelnemers kan na de totstandkoming van de Overeenkomst niet naar beneden worden bijgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Indien één of meer Deelnemers zijn of haar deelname desondanks wenst te annuleren of niet komen opdagen, worden de volledige kosten door Kleuren Kompas bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.2. Indien Opdrachtgever zichzelf of één of meer Deelnemers heeft ingeschreven voor deelname aan een Dienst, ontvangen de betreffende Deelnemers voor aanvang van de Dienst de benodigde instructies om deel te nemen aan de Dienst, waaronder eventuele inlogcodes. De Deelnemers kunnen vervolgens deelnemen door de ontvangen instructies op te volgen. Het gebruik van dergelijke inlogcodes is uitdrukkelijk op eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of de Deelnemer.
- 9.3. Indien er voor een bepaalde Dienst een minimum aantal Deelnemers door Kleuren Kompas wordt vermeld, kan deze Dienst alleen doorgang vinden indien er voldoende inschrijvingen plaatsvinden. Indien het minimum aantal Deelnemers niet wordt behaald, heeft Kleuren Kompas het recht de betreffende Dienst niet plaats te laten vinden (te annuleren) zonder daarmee tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Kleuren Kompas zal in dat geval een nieuw voorstel voor een datum en tijdstip voor deelname aan de Opdrachtgever en Deelnemers doen. Indien Opdrachtgever of de Deelnemers dit voorstel niet accepteren, zal Kleuren Kompas het inschrijfgeld binnen dertig (30) dagen terugbetalen.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. Indien Opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in het kader van de Dienst(en), de Dienst(en) zelf en/of de door Kleuren Kompas gefactureerde Vergoeding, dient zij deze op straffe van verval van alle aanspraken Schriftelijk dit binnen zeven (7) dagen na verzenddatum van de stukken en/of informatie waarover de Opdrachtgever klaagt aan Kleuren Kompas kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever kan aantonen dat zij de tekortkoming, de fout en/of het gebrek waarover zij klaagt redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking van de tekortkoming, de fout en/of het gebrek de klacht kenbaar te hebben gemaakt aan Kleuren Kompas.
- 10.2. Klachten schorten nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.
- 10.3. Indien er sprake is van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht kan Opdrachtgever enkel kiezen tussen (i) het kosteloos verbeteren dan wel opnieuw verrichten door

Kleuren Kompas van de terecht afgekeurde werkzaamheden voortvloeiend uit de Dienst(en), of (ii) verlaging van de overeengekomen Vergoeding of (iii) restitutie naar evenredigheid indien Kleuren Kompas de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet meer hoeft of wenst uit te voeren.

- 10.4. Indien buiten de in dit artikel omschreven gevallen door Kleuren Kompas aan een klacht toch aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 11. Gebruiksrecht en verbodsbepalingen

- 11.1. Opdrachtgever en de Deelnemer hebben zonder Schriftelijke toestemming van Kleuren Kompas niet het recht om de informatie, materialen en resultaten die zij in het kader van de Dienst(en) van Kleuren Kompas ontvangen aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken en/of uit te voeren, of om dit door de derden te laten doen. Kleuren Kompas is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden stellen, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
- 11.2. Gedurende de looptijd van de Dienst(en) en daarmee de Overeenkomst verstrekt Kleuren Kompas Opdrachtgever en de Deelnemer (bepaalde) informatie en materialen. Deze informatie en materialen blijven eigendom van Kleuren Kompas en zijn strikt vertrouwelijk.
- 11.3. Het is Opdrachtgever en de Deelnemer uitdrukkelijk verboden om verkregen informatie, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmaterialen en/of inloggegevens voor Diensten, te delen aan derden.
- 11.4. Om de veiligheid voor andere opdrachtgevers en Deelnemers te kunnen waarborgen, is het Opdrachtgever en de Deelnemer tevens uitdrukkelijk verboden om informatie, ideeën, concepten, materialen, documenten, content, zulk in de meest ruime zin van het woord, die al dan niet vertrouwelijk gedeeld worden tussen opdrachtgevers en Deelnemers onderling, te gebruiken (in de breedste zin van het woord) danwel met derden te delen.
- 11.5. Kleuren Kompas heeft het recht om Opdrachtgever als referentie te noemen op zijn Website.
- 11.6. Ingeval van overtreding van één of meer bepalingen van dit artikel door Opdrachtgever en/of de Deelnemer is Opdrachtgever een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 1.000,-- (zegge: duizend euro) aan Kleuren Kompas verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 250,-- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Kleuren Kompas is gerechtigd tot een aanvullende schadevergoeding indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 12. Opschorting van de Overeenkomst

- 12.1. Indien Opdrachtgever en/of een Deelnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Kleuren Kompas gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 12.2. Kleuren Kompas is voorts bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten (onder meer) indien:

- a. na het sluiten van de Overeenkomst Kleuren Kompas omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
- b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Kleuren Kompas kan worden gevergd.

Artikel 13. Beëindiging van de Overeenkomst

- 13.1. Indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft Kleuren Kompas het recht de Overeenkomst onmiddellijk (tussentijds) te beëindigen (door opzegging of ontbinding), zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal Opdrachtgever niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is Opdrachtgever gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de (tussentijdse) beëindiging (door opzegging of ontbinding) aan Kleuren Kompas te vergoeden.
- 13.2. Kleuren Kompas is onder meer gerechtigd de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen (door opzegging of ontbinding) indien Opdrachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze Algemene voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
 - a. op één of meerdere vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd en dat beslag is niet binnen vijf (5) kalenderdagen opgeheven;
 - b. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. aan Opdrachtgever wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - e. Opdrachtgever overlijdt, onder curatele en/of onder bewind wordt gesteld;
 - f. de onderneming van Opdrachtgever wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
 - g. Kleuren Kompas in staat van faillissement wordt verklaard;
 - h. Opdrachtgever handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van Kleuren Kompas dan wel van derden waaronder andere Opdrachtgevers in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
 - i. Opdrachtgever niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
 - j. Opdrachtgever melding maakt van een betalingsachterstand.
- 13.3. Indien Kleuren Kompas op het moment van beëindiging al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, ongeacht of de Overeenkomst is beëindigd door opzegging of ontbinding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en schade

- 14.1. Kleuren Kompas is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade in de breedste zin van het woord, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kleuren Kompas. In dat geval is Kleuren Kompas enkel en alleen aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Kleuren Kompas wordt gedekt, en wel tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 14.2. Indien de verzekeraar van Kleuren Kompas om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, zulks met een maximumbedrag van € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro).
- 14.3. In aansluiting op hetgeen bepaald in dit artikel is Kleuren Kompas niet aansprakelijk vanwege het enkele feit dat de Dienst(en) door derden (zoals overheidsinstanties, Belastingdienst en/of een rechter) wordt herroepen, gestaakt, vernietigd of anderszins ter discussie wordt gesteld.
- 14.4. Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Overeenkomst voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk en dienen zij zelf onderling zorg te dragen voor verdeling van de maximaal uit te keren schadevergoeding.
- 14.5. Opdrachtgever vrijwaart Kleuren Kompas ter zake van aanspraken van elke andere partij die mochten ontstaan vanwege het niet of niet juist nakomen van een verplichting door Kleuren Kompas voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden. Dit geldt niet indien (i) Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met een aan haar toe te rekenen verwijtbaar handelen of nalaten of (ii) deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Kleuren Kompas. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van door Kleuren Kompas ingeschakelde derden en werknemers van Kleuren Kompas, als ook ten aanzien van aan Kleuren Kompas gelieerde ondernemingen.
- 14.6. Eventuele vorderings- en verhaalsrechten zullen door Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen enkel worden uitgeoefend tegen Kleuren Kompas. Een actie, aanspraak, claim tot schadevergoeding of anderszins in verband met de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden, zal door Opdrachtgever niet worden ingesteld tegen de (huidige of voormalige) werknemers, bestuurders en (bestuurders van) aandeelhouders van Kleuren Kompas. Zij kunnen op deze bepaling een beroep doen en indien noodzakelijk geldt het vorenstaande als een onherroepelijk derdenbeding om niet.
- 14.7. Kleuren Kompas is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, immateriële schade en/of strafschade. Kleuren Kompas is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 15 van deze Algemene voorwaarden.
- 14.8. Kleuren Kompas is niet aansprakelijk voor schade omtrent fouten die worden gemaakt omdat Opdrachtgever of een derde onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

- 14.9. Opdrachtgever dient de schade waarvoor Kleuren Kompas aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen tien (10) dagen na het ontstaan van de schade aan Kleuren Kompas te melden, een en ander op straffe van verval van enig recht op vergoeding van de schade.
- 14.10. De uit de Overeenkomst voortvloeiende vorderingsrechten van Opdrachtgever en andere bevoegdheden jegens Kleuren Kompas, verjaren in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen na het verstrijken van één (1) jaar nadat de schade waarvoor Opdrachtgever Kleuren Kompas aansprakelijk houdt zich voor het eerst heeft geopenbaard en verjaren in elk geval na verloop van drie (3) jaar nadat het schadeveroorzakende voorval heeft plaatsgevonden.
- 14.11. Kleuren Kompas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Kleuren Kompas om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Kleuren Kompas kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Kleuren Kompas van de verplichtingen tot nakoming.
- 15.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onlusten, natuurrampen, pandemieën, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, tekort aan grond – en voedingsstoffen en/of gebreken in de levering daarvan (inclusief eventuele onredelijke prijsverhogingen als gevolg), problemen op zee, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken zoals e-mail, wanprestatie van derden die door Kleuren Kompas zijn ingeschakeld, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers van Kleuren Kompas evenals bezorgproblemen in geval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen vallen ook onder deze overmachtbepaling.
- 15.3. Ingeval van overmacht heeft Kleuren Kompas het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (door opzegging of ontbinding), zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Alle auteursrechten met betrekking tot door Kleuren Kompas aan Opdrachtgever of Deelnemer verstrekte of door Kleuren Kompas in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde werken, zoals cursusmateriaal, rapporten, adviezen, opdrachten, software, beeldmateriaal, enz., behoren toe aan uitsluitend Kleuren Kompas en mogen slechts door Opdrachtgever en Deelnemer worden gebruikt en vermenigvuldigd ten behoeve van (persoonlijk) gebruik binnen de eigen organisatie. De door Kleuren Kompas verstrekte of ontwikkelde werken mogen niet door Opdrachtgever zonder

voorafgaande toestemming van Kleuren Kompas openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte werken anders voortvloeit.

- 16.2. Kleuren Kompas behoudt het recht de door de uitvoering van de Dienst(en) toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.3. De Website en alle onderdelen daarvan zijn, met uitzondering van bepaalde hyperlinks, eigendom van Kleuren Kompas. Het is niet toegestaan om de Website of gedeelten daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Kleuren Kompas. Deze toestemming is niet benodigd voor persoonlijk, niet commercieel gebruik.
- 16.4. Ingeval van overtreding van één of meer bepalingen van dit artikel door Opdrachtgever en/of de Deelnemer is Opdrachtgever een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 1.000,-- (zegge: duizend euro) aan Kleuren Kompas verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 250,-- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Kleuren Kompas is gerechtigd tot een aanvullende schadevergoeding indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 17. Geheimhouding en privacy

- 17.1. Opdrachtgever verbindt zich ertoe – zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan – alle vertrouwelijke informatie strikt geheim te houden. Deze informatie omvat alle informatie die Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt, waaronder maar niet beperkt tot: informatie over processen, klanten, leveranciers, werknemers, zzp'ers en andere opdrachtgevers, producten, Dienst(en), prijzen, inkoop, verkoop, bedrijfsstrategie, financiën, processen, software, technologie en/of intellectueel eigendom.
- 17.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van deze verplichtingen en zal zorgen voor een adequate beveiliging van de vertrouwelijke informatie, waaronder maar niet beperkt tot het versleutelen van data, het beperken van toegang tot informatie en het beperken van fysieke toegang tot informatie. Indien vertrouwelijke informatie op enigerlei wijze openbaar gemaakt is, zal Opdrachtgever direct contact opnemen met Kleuren Kompas.
- 17.3. Opdrachtgever is bewust van de concurrentiegevoeligheid van de markt waarin Kleuren Kompas opereert en stemt om die reden in met de verplichting vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, direct of indirect, te openbaren aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kleuren Kompas. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan deze vertrouwelijke informatie te gebruiken om persoonlijk voordeel te verkrijgen Kleuren Kompas op enige manier te benadelen.
- 17.4. Kleuren Kompas is de verantwoordelijke partij voor verwerking van de persoonsgegevens van Opdrachtgever gelet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 17.5. De privacyverklaring van Kleuren Kompas is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever en kan worden teruggevonden op de Website.
- 17.6. Ingeval van overtreding van één of meer bepalingen van dit artikel door Opdrachtgever en/of de Deelnemer is Opdrachtgever een direct en zonder nadere ingebrekestelling

opeisbare boete van € 1.000,-- (zegge: duizend euro) aan Kleuren Kompas verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 250,-- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Kleuren Kompas is gerechtigd tot een aanvullende schadevergoeding indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op de Overeenkomst en haar rechtsgevolgen is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2. Indien Opdrachtgever gevestigd is binnen de Europese Economische Ruimte (hierna te noemen: **EER**), zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten waarop de Algemene voorwaarden van toepassing zijn tussen Partijen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar (Nederland).
- 18.3. Indien Opdrachtgever niet gevestigd is binnen de EER, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten waarop de Algemene voorwaarden van toepassing zijn tussen Partijen uitsluitend worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter, die zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal Amsterdam zijn. De procedure wordt gevoerd in het Engels en het scheidsgerecht beslist volgens de regels van het Nederlandse recht.

Artikel 19. Wijziging en uitleg van deze Algemene voorwaarden

- 19.1. Deze Algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 19.2. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking eenentwintig (21) dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.
- 19.3. Afwijking van de Algemene voorwaarden kan uitsluitend bij bepaling in de Overeenkomst. Indien er sprake is van strijd tussen de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, prevaleren de voorwaarden uit de Overeenkomst.